

Condiciones de uso

EXCLUSIVE DOGS SLNE

C/ DIAGONAL 604, 08021 Barcelona. España

B64529910

WWW.YORKYS.COM

online@yorkys.com

Barcelona

LEA ATENTAMENTE ESTAS CONDICIONES

Las presentes Condiciones Generales regularán expresamente las relaciones surgidas entre Exclusive Dogs S.L.N.E, calle Diagonal num 604 de Barcelona , y con CIF b64529910(en adelante, "Yorky´s") y los terceros (en adelante, "Usuarios") que se den de alta como usuarios y/o adquieran productos a través de la tienda online del sitio web oficial de Yorky´s (<http://www.yorkys.com>", en adelante la "Tienda").

2. OBLIGACIONES DEL USUARIO

2.1 El Usuario se obliga, con carácter general, a utilizar la Tienda, a adquirir los Productos y a utilizar cada uno de los servicios de la Tienda de forma diligente, de conformidad con la ley, la moral, el orden público y lo dispuesto en estas Condiciones Generales, y deberá asimismo abstenerse de utilizarlos en cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento y disfrute de la Tienda por parte de los Usuarios o que pudiera lesionar o causar daños a los bienes y derechos de Yorky´s, sus proveedores, Usuarios o en general de cualquier tercero.

3. PRODUCTOS Y PRECIOS

3.1 Yorky´s se reserva el derecho a decidir, en cada momento, los Productos que se ofrezcan a los Usuarios a través de la Tienda. En particular, Yorky´s podrá en cualquier momento adicionar nuevos Productos a los ofrecidos o incluidos en la Tienda, entendiéndose que salvo que se disponga otra cosa, tales nuevos Productos se regirán por lo dispuesto en las presentes Condiciones Generales. Asimismo, Yorky´s se reserva el derecho a dejar de prestar o facilitar el acceso y utilización en cualquier momento y sin previo aviso de cualquiera de las distintas clases de Productos que se ofrecen en la Tienda.

3.2 Los Productos incluidos en la Tienda se corresponderán de la forma más fidedigna posible que permita la tecnología de visualización en web a los Productos efectivamente ofrecidos. Las características de los Productos y sus precios aparecen en la Tienda. Los precios indicados en la Tienda son en Euros e incluyen el IVA, salvo indicación en contrario.

4. PROCEDIMIENTO Y FORMA DE PAGO DE LOS PRODUCTOS

4.1 En el plazo máximo de veinticuatro (24) horas, Yorky´s enviará un correo electrónico al Usuario, confirmándole la compra. Dicho correo electrónico asignará un código de referencia de la compra, y detallará las características del Producto, su precio, los gastos de envío y los datos de las distintas opciones para efectuar el pago de los Productos a Yorky´s.

4.2 El Usuario que adquiera un producto a través de la Tienda deberá efectuar el pago mediante los sistemas de pago específicamente detallados en la Tienda.

4.3 Yorky´s archivará los documentos electrónicos en los que se formalice el contrato, remitiendo una copia al Usuario una vez hecha la compra. El contrato se realizará en la lengua española.

4.4 La confirmación del pedido enviada por Yorky´s no tiene validez como factura, solo como comprobante de compra. Yorky´s enviará junto al Producto la factura correspondiente al mismo.

5. DERECHO DE DESISTIMIENTO

5.1 El usuario tiene un derecho de desistimiento por el que podrá ponerse en contacto con Yorky's a través del correo electrónico en la siguiente dirección: online@yorkys.com y desistir de la compra en un plazo no superior a siete (7) días hábiles, contados a partir de la recepción del Producto. El Producto deberá enviarse junto con la hoja de devolución debidamente cumplimentada y una copia del albarán de entrega o de la factura, debidamente cumplimentada,, corriendo a cargo de Yorky's el coste directo de devolución del Producto. Dicha devolución se hará de conformidad con las instrucciones que Yorky's indique al Usuario en contestación a su notificación del ejercicio de desistimiento. El Usuario deberá devolver el Producto en el plazo máximo de siete (7) días desde que Yorky's le indique la forma de devolución.

5.2 El desistimiento conlleva la devolución del importe pagado. Para ello, el cliente deberá indicar en la hoja de devolución el número y el titular de la tarjeta de crédito a la que Yorky's deberá efectuar el abono. El plazo para dicho abono será el establecido en la Ley.

5.3 No podrá ejercitarse el derecho de desistimiento cuando el Producto no se devuelva en su embalaje original y cuando el Producto no esté en perfecto estado.

6. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

6.1 Para cualquier incidencia, reclamación o ejercicio de sus derechos, el Usuario podrá enviar un correo electrónico a la dirección online@yorkys.com

7. SERVICIO DE ENTREGA A DOMICILIO

7.1 El ámbito territorial de las ventas a través de la Tienda es exclusivamente para el territorio de la Unión Europea, por lo que el servicio de entrega sólo será para dicho territorio. Los Productos comprados a través de la Tienda se enviarán a la dirección de entrega que el Usuario indique una vez comprobado el pago, siendo el plazo máximo de entrega el de treinta (30) días establecido por defecto en la Ley.

7.2 El servicio de entrega de Yorky's, se realiza en colaboración con distintos operadores logísticos de reconocido prestigio. No se servirán pedidos en Apartados de Correos ni en hoteles u otras direcciones no permanentes.

7.3 El coste de los envíos no está incluido en el precio de los Productos. En el momento de adquisición del Producto, el Usuario será informado del coste exacto de envío.

8. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

8.1 El Usuario reconoce que todos los elementos de la Tienda y de cada uno de los Productos, la información y materiales contenidos en los mismos, las marcas, la estructura, selección, ordenación y presentación de sus contenidos, y los programas de ordenador utilizados en relación con ellos, están protegidos por derechos de propiedad intelectual e industrial de la propia Yorky's o de terceros, y que las Condiciones Generales no le atribuyen respecto a dichos derechos de propiedad industrial e intelectual ningún otro derecho distinto de los específicamente contemplados en las mismas.

8.2 Salvo que fuera autorizado por Yorky's o en su caso por los terceros titulares de los derechos correspondientes, o a menos que ello resulte legalmente permitido, el Usuario no podrá reproducir, transformar, modificar, desensamblar, realizar ingeniería inversa, distribuir, alquilar, prestar, poner a disposición, o permitir el acceso al público a través de cualquier modalidad de comunicación pública de ninguno de los elementos referidos en el párrafo anterior. El Usuario deberá utilizar los materiales, elementos e información a la que acceda a través de la utilización de la Tienda únicamente para sus propias necesidades, obligándose a no realizar ni directa ni indirectamente una explotación comercial de los materiales, elementos e información obtenidos a través de los mismos.

8.3 El Usuario deberá abstenerse de eludir o manipular cualesquiera dispositivos técnicos establecidos por Yorky's o por terceros en la Tienda.

9. PROTECCIÓN DE DATOS

9.1 En cumplimiento de la Ley 15/99 LOPD, le informamos que sus datos personales y demás información facilitada mediante el formulario de inscripción, así como la procedente de las transacciones realizadas, será incluida y conservada en un fichero para su tratamiento, propiedad de Yorky's, mientras no se solicite su cancelación. El tratamiento se destinará al desarrollo y ejecución de la venta, la atención personalizada de los productos y servicios que adquiera y a la mejora de dicha atención, así como a la promoción de productos y servicios propios y de terceras empresas vinculadas a Yorky's

Exclusive Dogs Sine tratará estos datos con la máxima confidencialidad siendo el destinatario único y exclusivo de los mismos, y no efectuando cesiones o comunicaciones a terceros al margen de las señaladas por la normativa vigente. El usuario autoriza expresamente a Exclusive Dogs Sine la remisión, incluso a través de medios electrónicos, de comunicaciones comerciales y ofertas y concursos promocionales. ¿ sí, acepto.

9.2 El Usuario podrá ejercer en cualquier momento los derechos de acceso, rectificación, oposición o cancelación dirigiéndose a Exclusive Dogs Sine mediante correo electrónico dirigido a online@yorkys.com, adjuntando copia de su N.I.F. o documento identificativo sustitutorio.

9.3. Las respuestas marcadas con * en el formulario de inscripción tienen carácter obligatorio. Su no contestación impedirá que se pueda realizar la compra de los productos seleccionados.

10. CONTRASEÑAS

10.1 Yorky's facilitará el uso de contraseñas personales al usuario que se registre como tal en el sitio web. Dichas contraseñas servirán para el acceso a los servicios prestados por medio del Sitio Web. El usuario deberá mantener bajo su exclusiva responsabilidad las contraseñas en la más estricta y absoluta confidencialidad, asumiendo, por tanto, cuantos daños o consecuencias de todo tipo se deriven del quebrantamiento o revelación del secreto. Por razones de seguridad, la contraseña de acceso telemático a los servicios vinculados al Sitio Web podrá ser modificada en todo momento por el usuario. El Usuario se compromete a notificar a Yorky's de forma inmediata cualquier uso no autorizado de su contraseña, así como el acceso por terceros no autorizados a la misma.

11. COOKIES

11.1 Yorky's utiliza cookies con el fin de mejorar sus servicios, facilitar la navegación, mantener la seguridad, verificar la identidad del Usuario, facilitar el acceso a las preferencias personales y seguir su uso de la Tienda. Las cookies son archivos instalados en el disco duro del ordenador o bien en la memoria del navegador en la carpeta preconfigurada por el sistema operativo del ordenador del Usuario para identificarle.

11.2 Si el Usuario no desea que se instale en su disco duro una cookie, deberá configurar su programa de navegación por Internet para no recibirlas. Igualmente, el Usuario podrá destruir las cookies libremente. En caso de que el Usuario decida desactivar las cookies, la calidad y rapidez del servicio pueden disminuir e, incluso, perderá el acceso a algunos de los servicios ofrecidos en la Tienda.

12. LEY APLICABLE Y FUERO

Las presentes condiciones generales se rigen por la legislación española. Cualquier controversia surgida de la interpretación o ejecución que pudieran surgir en relación con la validez, interpretación, cumplimiento o resolución del presente contrato se someterá a la Jurisdicción y Competencia de los Juzgados y Tribunales de la Ciudad de Barcelona, con renuncia al fuero que pudiera corresponder al Usuario, siempre que la legislación aplicable así lo permita.

Política de privacidad

Política de Privacidad

Con el objeto de cumplir con lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos de la U.E, 2016/679, la empresa EXCLUSIVE DOGS, SLNE ha identificado el tratamiento de diversos datos de carácter personal necesarios para el desarrollo de su actividad mercantil y protegidos por dicha normativa, razón por la cual ha formulado el siguiente registro de actividades de tratamiento atendiendo al principio legal de transparencia.

¿Quién es el responsable de tratamiento de datos personales?

EXCLUSIVE DOGS, SLNE

CIF B64529910

Domicilio postal CL/ DIAGONAL 604 , 08021BARCELONA (ESPAÑA)

E-mail online@yorkys.com

¿Cuáles son los datos personales que se tratan y la base jurídica de su recogida?

Gestión de CLIENTES y PROVEEDORES

Colectivo de interesados

Tratándose de una actividad de negocio de tipo B2B, afecta a las empresas clientes y proveedores y sus profesionales intervinientes en la relación comercial con EXCLUSIVE DOGS, SLNE

Tipología de datos

Nombre y apellidos, DNI/CIF/Documento identificativo, dirección, firma, teléfono, e-mail.

Datos económico-financieros: Datos bancarios

Base jurídica

RGPD: 6.1.b) Tratamiento necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de éste de medidas precontractuales.

RGPD: 6.1.c) Tratamiento necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento.

RGPD: 6.1 f) Tratamiento necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento.

Gestión de RRHH

Colectivo

Personal laboral. Aspirantes que depositan un currículum profesional.

Tipología de datos

Nombre y apellidos, DNI/CIF/Documento identificativo, número de Seguridad Social/Mutualidad, dirección, firma, teléfono, email.

Categorías especiales de datos: datos de salud (bajas por enfermedad, accidentes laborales y grado de discapacidad, sin inclusión de diagnósticos), afiliación sindical, a los exclusivos efectos del pago de cuotas sindicales (en su caso), representante sindical (en su caso), justificantes de asistencia de propios y de terceros.

Datos de características personales: Sexo, estado civil, nacionalidad, edad, fecha y lugar de nacimiento y datos familiares. Datos de circunstancias familiares: Fecha de alta y baja, licencias, permisos y autorizaciones.

Datos académicos y profesionales: Titulaciones, formación y experiencia profesional. Aptitudes.

Datos de control de presencia: fecha/hora entrada y salida, motivo de ausencia.

Datos económico-financieros: Datos económicos de nómina, créditos, préstamos, avales, deducciones impositivas, retenciones judiciales (en su caso), otras retenciones (en su caso). Datos bancarios.

Base jurídica

RGPD: 6.1.b) Tratamiento necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de éste de medidas precontractuales.

RGPD: 6.1.c) Tratamiento necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento.

Real Decreto Legislativo 2/2015, de 23 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto de los Trabajadores.

¿Cuáles es la finalidad por la que tratamos datos personales?

Gestión de CLIENTES y PROVEEDORES

Gestión de contactos clientes y proveedores empresariales de EXCLUSIVE DOGS, SLNE

Recepción y gestión administrativa y contable de pedidos de clientes empresas. Fidelización.

Gestión administrativa y contable de proveedores.

Gestión de RRHH

Gestión de personal laboral y de recursos humanos.

Expediente personal. Control horario. Formación. Seguros privados de salud de empresa . Prevención de riesgos laborales.

Gestión y emisión de la nómina del personal. Procesos de selección de nuevo personal.

¿A quién se comunican o pueden cederse los datos personales?

EXCLUSIVE DOGS, SLNE podría permitir el acceso y tratamiento de los datos, que no su cesión, a terceros encargados de tratamiento con el objetivo de mejorar la eficiencia de su gestión. No obstante, suscribirá previamente un contrato con ellos, de acuerdo con la normativa aplicable.

Cesionarios

Gestión de CLIENTES y PROVEEDORES

Entidades financieras. Agencia Estatal de Administración Tributaria.

Gestión de RRHH

Entidad a quien se encomiende la gestión en materia de riesgos laborales.

Instituto Nacional de la Seguridad Social.

Tesorería General de la Seguridad Social.

Entidades financieras.

Agencia Estatal de Administración Tributaria.

Transferencias Internacionales

No están previstas transferencias internacionales de los datos.

¿Por cuánto tiempo se conservarán los datos personales?

Se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos. Será de aplicación lo dispuesto en la normativa de archivos y documentación.

Los datos económicos de esta actividad de tratamiento se conservarán al amparo de lo dispuesto en la Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria.

¿Qué medidas de seguridad se han implementado?

Para todos los datos mencionados, se han implementado las medidas técnicas y organizativas convenientes para procurar su seguridad, contribuyendo razonablemente a evitar su alteración, pérdida, indisponibilidad o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos y los riesgos evaluados por la empresa a que están expuestos.

¿Cuáles son sus derechos en relación a sus datos personales?

Cualquier afectado tiene derecho a solicitar a EXCLUSIVE DOGS, SLNE el acceso a sus datos personales, su rectificación o incluso su supresión cuando, entre otras causas, los datos ya no sean necesarios para los fines que motivaron su recogida. Puede también retirar su consentimiento en cualquier momento, solicitar la limitación u oponerse al tratamiento. De igual modo tiene derecho a solicitar la portabilidad de sus datos o a reclamar ante la Autoridad de Control.